

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型事業所Uru		
○保護者評価実施期間	令和 8 年 2 月 9 日		～ 令和 8 年 2 月 20 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○従業者評価実施期間	令和 8 年 2 月 9 日		～ 令和 8 年 2 月 20 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8 年 3 月 9 日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	●利用児のその日の状況に合わせて活動内容を変更しながら支援を行っています。	・学校などの関係機関とも密に連携を取り利用児の課題点に着目しながら支援を行っています。その日の体調やメンタル面を考慮して発散できる活動を取り入れるなど臨機応変に対応できるようにしています。	・支援に入る職員が固定化されないように色々な視点から利用児の成長を促せるようにしていきたいです。
2	●利用児と1対1で関わる時間が多いので安心感につながり自分の思いを言葉で伝えられるようになってきています。	・自分の言葉で思いを伝えることができるように話しやすい環境を整えたり活動の中で自分を表現できる時間を設けたりしています。	・支援員との間だけでなく事業所以外でも自分の思いを言葉にできるように積極的に所外での活動も取り入れ交流の機会を増えるようにしていきたいです。
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取り組みや工夫が必要な店等
1	●地域交流、他児との交流の機会が少ない現状にあります。	・放デイの利用児が少ないことに加え、血糖測定が必要な児童等、配慮が求められるため所外に出かけての交流や活動が難しいという点が上げられます。	・普段での療育では難しさがありますが長期休暇などのタイミングを上手に活用し活動の幅を広げ児童クラブや児童館などの子どもたちと触れ合う機会を作っていきたいです。
2			
3			

## 公表 事業所における自己評価結果

事業所名		多機能型事業所Uru				公表日	令和 8 年 3 月 6 日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	2	2		・体を動かす活動では十分な広さが確保できず活動内容に制限が生じることがある。 ●ご意見ありがとうございます。活動内容に応じて所外等での活動を計画し十分に体を動かせるように配慮していきたいと思えます。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	2		・可能な限り活動スペース等の分けなど工夫はしているが建物が一般住宅である為、設備等においては難しい部分がある。 ●ご意見ありがとうございます。可能な限りスペースを確保するなど療育を受けやすい環境を整えていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	1	個別に使用できる部屋やスペースがないため、共有スペースを工夫して利用している。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	1		・新しい業務等において基礎や前提となる手順の説明が不十分のまま指示が出されたりと職員がついていけない状況にある。 ●ご意見ありがとうございます。事業所においては業務改善に向けて職員間で連携を図りながら取り組んでいる所です。事務手続き等はフローの流れに沿って円滑に業務が行えるように今一度、共通理解を図っていけるようにしたいと考えています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	1		・職員の意見や現場での声が十分に反映されていないように感じる。 ●ご意見ありがとうございます。事業所内ではミーティング等にて職員の意見等を把握し業務改善に活かしています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		3			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	1		役割に対する業務が多いように感じる。その為、研修を受ける時間の確保が難しい。 ●ご意見ありがとうございます。それぞれの業務の役割を職員間で再確認し、研修等に参加しやすいようにしていきたいと思えます。	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4		事業所内で個別支援計画を含め児童に関する情報共有や話し合いをし、計画に基づいた支援に取り組んでいる。 ※12.13.14ともに実施している。		

適切な支援の提供	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4		活動プログラムや支援計画などについては必ずみんなで話し合いを行い、共通理解のもと取り組んでいる。 ※16.17.18ともに実施している。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	4		
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	1	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		3	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	1	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		3	

保護者への説明等	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	4		・連絡帳をはじめ日頃から保護者との情報共有を行い、児童の状況などについて共通理解を図っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	2	・個別支援計画や相談に関する面談は随時実施。便りや連絡帳を通して児童の様子や日々の活動においても保護者に伝えている。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		※35.36.37.38.39において実施できている。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		3		●ご意見ありがとうございます。参観日を設けることで、保護者同士の交流の機会を確保しています。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4			
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4				
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	2		・地域の方を招いたイベントは実施していない。	
非常時等の	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			・事務所が別になってから新しいマニュアルは整備できていない。 ●ご意見ありがとうございます。事務所は既存と同じ場所となっております。意図がよく理解できませんが、事業所内で見直しを検討しております。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	1		・BCPは策定されていないが、今後検討を進めていく必要がある。●BCP策定（感染症、災害時）ともに策定済みであり周知し訓練実施済みです。再度周知いたします。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	1		・設備などでの安全管理含め明確に評価できていない。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4			

対応	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			<p>すぐに作成し共通理解を図っている。事故処理に関してもその日のうちに記入したが後からになって様式ができたのか別の報告書に入力するよう言われたり、項目が増え時間がかかった。整備してから進めたい。USBに入っている報告書にと言われた通りにしていたのに後であれこれ言われて戸惑った。</p> <p>●ご意見ありがとうございます。新たな報告書等に記載していけるように整備中です。よりよいものとなるようにその都度、職員の見解に耳を傾け反映して行けるようにしたいと思います。</p>
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3	1		・身体拘束にを要す対象者が現段階ではない。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所Uru						公表日	令和 8 年 3 月 6 日	利用児童数	2名	回収数	2
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2									
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1		1		●ご意見ありがとうございます。多職種の支援員が支援を行えるように整えていきたいと思います。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1			●子どもたちが集中して活動に参加できるように必要に応じてスペースの確保を心がけています。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2									
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2									
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1		1		●ご意見ありがとうございます。今後も支援内容を保護者様と共通理解した上で支援できるように努めてまいります。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2									
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1	●ご意見ありがとうございます。活動内容については児童のニーズに合わせて可能な限り提供できるように環境を整えております。					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1			●現状、時間の確保が難しい為実施することが困難ですが同系列の放デイ等での交流の機会を設定しほかの児童と触れ合う機会を作っています。					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2									
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2									
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2									
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1	●ご意見ありがとうございます。参観日などを通して児童の様子や保護者同士の交流も兼ねてイベントを計画し実施しています。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1	●ご意見ありがとうございます。相談があった場合に気兼ねなく職員に話せるような環境づくりを行っていきたく思います。					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				