

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス Lokahi		
○保護者評価実施期間	R7年4月1日		R8年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	14名	(回答者数) 13名
○従業者評価実施期間	R7年4月1日		R8年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数) 4名
○事業者向け自己評価表作成日	R8年3月6日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	○自然豊かな場所で様々な刺激を得ながら伸び伸びと過ごし、特性に合わせたプログラムや遊びが多様に行える。	○子どもたちが自ら“やってみたい”と思える環境で自然に触れながら活動や遊びが行えるよう取り組んでいる。	○支援の方法を統一するため、ルールの明確化を行い、それぞれが持てる力を発揮できるような環境・仕組みを作っていく。
2	○多職種在籍しているため、個々に合わせた多様なプログラムを提供し、柔軟に対応できる。	○複数の支援員が連携して子どもの様子を観察し、支援方法を随時相談・見直しを行っている。	○専門職からみたこども一人ひとりの興味や課題に合わせた、支援ツールを充実させていく。

3	○個々に合わせた支援内容を時間をかけて考察できる。	○放課後等デイサービスに特化した事業所のため、長期休暇以外は突発的な送迎がない場合にはじっくりと児童の支援について協議することができる。	○十分に時間があるが支援の質の向上するための手段が不足している。研修やケース会議などを取り入れ、支援に対するスキルアップを目指していく。
---	---------------------------	--	--

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	○地域の他のこどもとの交流機会が不足している。	○児童館への訪問は行っているが下校時間や場所が限られている。	○様々な地区のお子さんが利用しているため、口カヒに来所して一緒に活動に参加することが交流の場となっている一面もある。長期休暇を利用して近隣の児童館ではない場所も利用し、地域との交流を図っていく。
2	○支援の質の向上のための手段が不足している。	○法定研修や業務改善などはじっくり協議することができるが、質の向上のための研修や個別のスキルアップが難しい。	○個別でeラーニングが受けられる環境にあるため、研修した内容を再度会議等で検討し、ケース会議を取り入れる。また、事例検討会を設け、それぞれの支援の在り方を考察できる時間を作る。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス Lokahi		公表日 年月日				
			利用児童数	14世帯	R8年3月6日	現在	回収数 13世帯
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1	・職員の人数や名前を把握できていないため ・ご意見ありがとうございます。職員の入職・退職があった場合は毎月のおたよりにてお知らせして参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		2	・特になくてもよいと思っています。 ・ご意見ありがとうございます。児童館訪問を通して地域のこどもの交流ができるよう心がけてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		1	・保護者様の就労等を考慮し、改めて研修等は実施しておりません。必要に応じて情報提供をして参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・いつも共感してくださり感謝しています。 ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も小さい変化や気づきを共有し、安心した支援が提供できるよう心がけて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	1	・保護者様の就労等を考慮し、改めて父母の会を設けることをしておりません。親子イベントなどの行事等にきょうだい同士で交流する機会を設けて参ります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1			・地震や火災などの緊急事態において避難場所の確認や注意事項について定期的に訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			・とても楽しみにしています。	・嬉しいお言葉大変うれしく思います。引き続き、子どもが安心して過ごせる環境と支援を提供して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1		・知らない職員がいるので、お知らせがほしいです。	・ご意見ありがとうございます。職員の入職・退職があった場合は毎月のおたよりにてお知らせして参ります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後等デイサービス Lokahi				公表日	令和8年3月6日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4		・学習スペースを確保するため、パーティションや相談室などで仕切ることで遊びの場所を分けています。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	1	・現在バリアフリー化が必要な利用児がいませんが倉庫や職員室などこどもが安易に入室することがないよう文字やイラストにて視覚化しています。	・職員同士の共通理解が深めるため、特性の理解や情報伝達等徹底して参ります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4		・活動内容によって戸外や室内が選択でき、クールダウン部屋の確保をすることで落ち着ける空間も充実するよう工夫しています。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4		・クールダウン室、パーティションを使用できるよう工夫しています。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		・毎日の朝礼や月一回の会議にて業務改善や振り返りを行っています。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		・現在第三者による評価を実施しておりません。委員会としては地域の方に担っていただいております。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4			・法人内だけでなく協議会等への参加を通して支援の質の向上に努めて参ります。	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4		・毎月、おたよりにて配布しています。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4		・個別支援会議を開き、個々の支援について共有しています。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4		・こどもの少しの変化にも気づけるように日々の記録や日常会話にも気をつけています。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	1	・保育士、作業療法士の視点で専門性を活かした立案を行っています。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4		・5領域に沿ったプログラムを作成し、偏りがないように工夫しています。		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4		・その日のこどもの状態を確認しながら集団、小集団等工夫しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		・支援終了後の情報共有や振り返りは送迎の兼ね合いもあるため次の日に実施しています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	4			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4		・来所時には自分で計画を立てることで見通しが持て、自己決定ができるよう支援しています。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		4		・児童発達支援センターとの連携を図りたいが機会がないため今後も企画することは検討していません。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4			
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	1		・必要に応じて情報提供を行っています。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	3		・保護者様の就労等を考慮し、改めて父母の会を設けることをしておりません。親子イベントなどの行事等にてきょうだい同士で交流する機会を設けています。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	1	・契約時に苦情・相談受付体制について契約時に説明しています。 ・同一法人内の他事業所での例は周知されています。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4		・毎月、おたよりと前月の活動の様子を配布している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4		・口頭だけでなく、文面に残るようにし、端的に伝えることを心がけています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		4		・地域の住民をの方を招待することはしておりませんが、いつでも招くことができるように準備しております。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	3	1	・服薬をしている子どもの様子や薬が変更になったことなど保護者や関係機関とやりとりをしています。	・予防接種については把握ができていないため、今後は情報共有して参ります。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	2	2		・現在、食物アレルギーのある利用児はおらず、アセスメントを取る際にアレルギーの有無について確認をしています。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4		・視覚支援など子どもが見ても分かりやすい防止策を検討するよう工夫しています。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	2	2		・現在、該当児はいませんが契約の際に説明をし、個別支援計画に記載をしています。	