

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型事業所Uru		
○保護者評価実施期間	令和6年4月1日		令和7年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13名	(回答者数) 10名
○従業者評価実施期間	令和6年4月1日		令和7年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2名	(回答者数) 2名
○訪問先施設評価実施期間	令和6年4月1日		令和7年2月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	8施設	(回答者数) 8施設
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月21日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	●専門職による質の高いサービスの提供	●専門性に特化した職員が訪問支援を実施しているため、格段に利用児の生活の質の向上が図れていると感じている。訪問施設様との連携が図りやすく保護者様もサービス満足していただいていると感じている。	●現在各専門職が支援にあたっているが、さらに充実を図るために人材育成が課題ではないかと感じている。人材育成を図るためにも同職種の求人や賃金形態を見直すことや柔軟な働き方に対応できる様に務める。
2	●利用児に一人一人に合った支援の提供が可能である。	●他職種在籍により医療的ケア児に対する支援も可能である。その中でも、地域の訪問施設様と一丸となり最善の方法を考えすぎ提供できる様に日々工夫しております。	●上記同様、質の向上を目指すためには人材いくと、専門性を高める時間の確保が最善である。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 Uru		公表日 令和7年3月21日					
	利用児童数 12名			回収数 10名				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1		3		●ご意見ありがとうございます。訪問先にて適宜必要物品を提供させていただいております。面談や行事等の際にご提示できますよう検討いたします。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	1				●構造上完全に配慮された面接室を設けておりますが、配慮できるよう心がけていきます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					●訪問支援に向う前には適切にご説明させていただいております。不明な点がございましたらいつでもお問合せください。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10				・いつも保育園に訪問とかしてくれて、本当助かってます。	●ご意見ありがとうございます。関係機関先様と調整させていただき、保護者様にご提示できるようしております。今後とも連携を図りながら実施していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10				・めちゃ思います	●共感いただきありがとうございます。児童様の安全を第一に引き続き支援できる体制を整えて参ります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					●必要に応じてアセスメント、評価を随時実施しております。また、その結果を保護者様へ共有させていただき支援として提供できるよう日々努力していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					●共感いただきありがとうございます。児童様、保護者様、訪問先の施設様のご意向を基に支援しております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10					●共感いただきありがとうございます。児童様に最適な計画を作成していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		●ご意見ありがとうございます。ガイドラインに則り提供させていただいております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10					
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10				・いろんな提供があるからすごく助かっています	●ご意見ありがとうございます。児童様の状況や発達、健康に留意して課題や共通理解できるよう説明努力をしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・回数増加を求めるほど楽しんで通っています。</li> <li>・全然嫌がらない</li> </ul>	●ご意見ありがとうございます。楽しみにしていただいていることでも励みになります。楽しく生活できる支援を今後も提供していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも適切で的確な支援を頂いています。息子も大成長中です。</li> <li>・本当ありがたいくらい満足しています</li> </ul>	●ご意見ありがとうございます。今後も適切な支援ができ、児童様の成長を一番に考え提供させていただきます。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

多機能型事業所 Uru

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 8施設 回収数 8枚

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 多機能型事業所 Uru

公表日 令和7年3月21日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	2			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	1	・訪問の必要性等の優先順位を考慮する事 で、日程調整を行っている。	●ご意見ありがとうございます。専門職が配 置できるように努力いたします。
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	2		・訪問後の報告を随時実施して、目標設定を ふまえて事業所の活動にも反映している。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	2			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	2			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	1	1		●ご意見ありがとうございます。第三者評価 は実施しておりませんが、日々関係機関の皆 さまにお越しいただく機会がございますので 都度ご意見を頂戴しております。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	1	1	・研修等を実施する時間がとれない為、実施 できていない。	●ご意見ありがとうございます。時間を確保 できない等ありますので、来年度は自己学習 までできる研修を導入いたしますので活用く ださい。
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	2			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2		・訪問先の困り感がある所への介入を中心に 訪問を実施している。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	2		・定期的に評価を実施し、書面でもまとめ、 担当者会議や訪問時に説明を行っている。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	2			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	2		・朝礼時に訪問の目的を伝達するようにして いる。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2			・翌日になることもある
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	2				
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	2				

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2			・協力的でない機関もあり、対応に困ることもある。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2			・就学前後で療育の必要性が高い子供さんに対しては、発達センターや児相、その他の医療機関の受診をすすめ、助言を受けている。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	2		・部会への参加はハードルが高くむずかしい
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	1	1		・参観日の機会を設け、保護者が集まり、話しやすい場を提供している。きょうだい同士の交流は行っていない。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
訪問先施設への説明等	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1	1		